

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Grupo Dicrab Motos Yamaha deseja proporcionar grande satisfação aqueles que visitam nosso website e frequentam nossas concessionárias. Uma das questões fundamentais para nós é respeitar você e garantir, com segurança, a sua privacidade, a fim de cumprir nossas responsabilidades sociais por meio de atividades comerciais, sempre observando os princípios de proteção de dados constantes na legislação brasileira. Ao interagir conosco seja eletrônica ou fisicamente podemos precisar receber ou coletar informações sobre você.

Coletamos o mínimo possível de dados para atingir nossos objetivos e apenas utilizamos os dados para as seguintes finalidades:

- Tratamento de suas dúvidas e solicitações;
- Compras e serviços realizados dentro da concessionária;
- Envio de correspondências, ofertas, convites, materiais institucionais, dentre outros;
- Participação e inscrição em sorteios, promoções ou eventos promovidos.

Sobre o uso de suas Informações Pessoais:

- A Dicrab Motos Yamaha trata todas as informações de seus usuários com a máxima confidencialidade.
- Não divulgamos, sem prévia autorização, em hipótese nenhuma, informações pessoais e/ou o e-mail do usuário que se cadastrar em nossas páginas ou concessionárias.
- Não cedemos ou comercializamos, sob nenhuma forma, qualquer informação individual de nossos usuários a terceiros.
- Utilizamos as informações dos nossos usuários preenchidas em nosso website APENAS para comunicação sobre interesse em nossos produtos, serviços e/ou dúvidas em geral.
- Preservamos a identidade do usuário, mantendo sigilo enquanto este navega nas páginas da Dicrab Motos Yamaha. Para isso, o usuário deve se comprometer a respeitar as normas de segurança acima, assim como as normas específicas de cada serviço.

Google Analytics:

Para acompanharmos as métricas do tráfego de usuários que utilizam nossos sites, nós utilizamos o Google Analytics. O objetivo é obter estatísticas sobre os visitantes do site, para que possamos criar melhores conteúdos e, assim, tornar este site mais útil para os nossos visitantes. O Google Analytics utiliza cookies com a finalidade de avaliar a sua utilização do website, compilando relatórios sobre a atividade no website. O Google pode igualmente transferir esta informação para terceiros, sempre que exigido por lei, ou caso tais terceiros processem a informação em nome do Google.

Google Remarketing:

O serviço de análise nos permite usar remarketing para anunciar online. Desta forma, os fornecedores de terceiros, incluindo o Google, usam cookies primários (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie DoubleClick) em conjunto para informar, otimizar e servir anúncios baseados em visitas anteriores de alguém para o site. Diversos fornecedores de terceiros, inclusive o Google, compram espaços de publicidade em sites da Internet. Nós eventualmente podemos contratar o Google para exibir nossos anúncios nesses espaços. Para identificar a sua visita no nosso site, tanto outros fornecedores de terceiros, quanto o Google, utilizam-se de cookies.

### Facebook e Instagram:

Os dados solicitados neste site consideramos os dados de qualificação pessoal, como nome e sobrenome, números de identificação pessoal, seu endereço, telefone, além de endereço de e-mail e eventualmente outras necessárias para atender o propósito desta política.

Funcionários do Grupo Dicrab Motos Yamaha poderão eventualmente entrar em contato via e-mail, WhatsApp e telefone para tirar dúvidas ou apresentar novos produtos e serviços.

Através de campanhas de publicidade, nós usamos cookies e tecnologias semelhantes (por exemplo, pixels e tags de anúncios) para coletar dados (como identificadores de dispositivos) para reconhecer você e/ou seu(s) dispositivo(s) onde você interagiu com nossos Serviços e dispositivos, dentro ou fora dele.

Vale lembrar que Grupo Dicrab Motos Yamaha nunca envia e-mail com solicitações de dados confidenciais de clientes, atendemos somente com nossa equipe de vendedores oficiais das nossas concessionárias, não temos intermediários e só recebemos depósitos em nossas contas oficiais em nome da DICRAB MOTOS LTDA, nunca deposite valores em nome de pessoas físicas. Evite cair em fraudes que estão circulando no mercado.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, alteração ou cancelamento de seu cadastro no nosso banco de dados entrar em contato com o Grupo Dicrab Motos Yamaha, através do e-mail: [tatiana.dicrab@gmail.com](mailto:tatiana.dicrab@gmail.com) ou WhatsApp: (11) 93722-8827.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada para que possamos estar cada vez mais adequados com as melhores práticas de privacidade e proteção de dados, bem como com novas legislações e regulamentos, visando fornecer mais segurança, transparência para você e melhorar cada vez mais a experiência dos usuários. Assim, recomendamos que o usuário acesse a política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais modificações. As alterações serão imediatamente colocadas em práticas após a alteração em nosso site.

## COOKIE

COOKIES: são pequenos arquivos armazenados no seu computador ou dispositivo conforme seu acesso pelo site.

Os cookies são utilizados para fazer o site funcionar e garantir sua eficiência, além de coletar informações como características, preferências e qualidade das informações veiculadas de quem está navegando pelo site. Não compartilhamos esses dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Os cookies podem ser ajustados nas configurações de navegador para serem desabilitados ou deletados. Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador. Listamos alguns dos navegadores mais utilizados para facilitar: Firefox | Chrome | Safari | Internet Explorer.

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços. Se você bloquear cookies em nosso site, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.